

Algemene voorwaarden

Equi learning versie 16-01-2024

Algemene voorwaarden Equi learning – versie 26.01.2024

Equi learning is gevestigd aan Gieterij 12, 5721 WM in Asten en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 91716268.

Equi learning biedt o.a. online cursussen, trainingen, gastlessen en advies die gaan over paardenwelzijn en paardenfokkerij. Dit alles is zoveel mogelijk gebaseerd op wetenschappelijke inzichten.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruikt kunt maken van de producten en diensten van Equi learning. Ik heb geprobeerd deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen.

Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact op via info@equilearning.nl

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Equi learning: de aanbieder van producten en diensten en daarmee degene die deze algemene voorwaarden hanteert.

Consument(en): de natuurlijke persoon die niet handelt als beroep of bedrijf die een product of dienst van Equi learning afneemt of wenst af te nemen.

Zakelijke klant(en): de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een product of dienst van Equi learning afneemt of af wenst te nemen.

Koper: de koper van een (online)product, opdrachtgever van een (online)dienst, deelnemer van een lidmaatschap, (online) training/cursus/workshop/event en daarmee de wederpartij van Equi learning.

Aanbod: een voorstel tot het sluiten van een overeenkomst waaronder een offerte of online aanbod.

Dienst(en): de online en offline diensten die Equi learning in opdracht uitvoert zoals maar niet beperkt tot: webinars, presentaties, trainingen en workshops.

Evenement(en): een publiekelijk aangekondigde gebeurtenis op een welbepaald tijdstip waarvoor publiek een kaartje kan kopen.

Product(en): de digitale en fysieke producten van Equi learning zoals maar niet beperkt tot: online cursus, downloads en trainingen.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden worden 'Equi learning' en 'Consument/Zakelijke klant' samen ook wel 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij' genoemd en wordt de 'Consument/Zakelijke klant' ook wel aangeduid met: 'je, jij, jou of jouw'.

Artikel 2 – Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod, alle Producten en Diensten, offertes, gratis content, facturen en overige werkzaamheden van Equi learning als Equi learning deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Als je een Product of Dienst aanschaft of een offerte opvraagt, word je gevraagd akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Maak je gebruik van gratis content dan ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Als je een overeenkomst sluit met Equi learning, gaat Equi learning ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
3. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Product(en), Dienst(en) en Lidmaatschap(pen) van Equi learning, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden niet van toepassing en worden die uitdrukkelijk door Equi learning van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven ten behoeve van Consumenten als Zakelijke klanten. Als een bepaling alleen bedoeld is voor één van de twee doelgroepen, wordt dit in de bepaling aangegeven door het gebruik van de begrippen 'Consument' of 'Zakelijke klant'.
5. Equi learning kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Je wordt vanzelfsprekend op de hoogte gebracht van de gewijzigde algemene voorwaarden.
6. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Equi learning zijn bevestigd.

7. Wanneer één of meerder bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.
 8. Als de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen Partijen gesloten overeenkomst, dan gaat de overeenkomst voor op deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 3 – Aanbod

1. Het Aanbod van Equi learning is vrijblijvend. Dit betekent dat Equi learning het Aanbod kan wijzigen. Wanneer een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het Aanbod, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
 2. Offertes hebben een geldigheid van veertien (14) kalenderdagen na de offertedatum tenzij in de offerte een andere geldigheidstermijn opgenomen is.
 3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Diensten.
 4. Equi learning gaat ervan uit dat de gegevens die jij aan Equi learning verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.
 5. Genoemde prijzen zijn voor Consumenten en zakelijk klanten inclusief btw.
 6. De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de Producten, Diensten, Evenementen en voorwaarden die in het Aanbod zijn omschreven.
 7. Omdat vergissen menselijk is, kun je Equi learning niet houden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in het Aanbod en programmeer- en/of typefouten op de website en op de social mediakanalen van Equi learning.
 8. Wanneer de termijn van een actie, aanbieding of cadeaubon is verstreken, kun je Equi learning niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat Aanbod.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat jij akkoord gaat met het Aanbod van Equi learning en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen zoals e-mail.
3. Equi learning treft passende technische en organisatorische maatregelen om de elektronische overdracht van data te beveiligen en zorgt voor een veilige web omgeving en passende veiligheidsmaatregelen.
4. Je dient zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (computer, smartphone, tablet, apps en software) om gebruik te kunnen maken van de Producten en Diensten van Equi learning.

5. Equi learning mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk beëindigen of uitvoering van de overeenkomst uitstellen in de volgende situaties:
 1. Wanneer jij, ook na herhaaldelijk hiertoe verzocht te zijn, geen of onvoldoende medewerking verleent om de overeenkomst goed uit te voeren;
 2. Jij, ook na hiertoe te zijn aangemaand, niet voldoet aan je betalingsverplichting;
 3. Ten aanzien van een Zakelijke klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 4. Aan een Zakelijke klant surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
 5. Als een Consument wordt toegelaten tot een schuldhulpverleningstraject.

Wanneer Equi learning op grond van dit artikel besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, is Equi learning op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan en blijft je betalingsverplichting bestaan.

Artikel 5 – Account

1. Om gebruik te kunnen maken van je online Producten of Diensten van Equi learning te kunnen bekijken, kan het noodzakelijk dat je een account aanmaakt met naam, gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord.
 2. Je bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord en zult zorgvuldig omgaan met de inloggegevens. Dit betekent onder andere dat je de inloggegevens niet met derden mag delen. Wanneer je voor meerdere personen interesse hebt in een Product of Dienst en/of voor commerciële doeleinden interesse hebt in een Product of Dienst, dien je contact op te nemen met Equi learning via info@equilearning.nl.
 3. Bij een vermoeden van ongeoorloofd gebruik van je account, neem je direct contact op met Equi learning.
-

Artikel 6 – Diensten & Evenementen

1. Voor online en offline Diensten van Equi learning, kun je een offerte opvragen. Tickets voor een Evenement koop je via de website.
2. Bij de uitvoering van een Dienst/Evenement gaat Equi learning uitdrukkelijk een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Equi learning haar kennis en ervaring naar beste inzicht, kennis en kunde in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren maar dat Equi learning niet kan garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en de inzet van deelnemers.
3. Equi learning heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van een Dienst/Evenement. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het

Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn ook geschreven ten behoeve van deze ingeschakelde derden. Equi learning is daarentegen niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.

4. Voor een goede uitvoering van een Dienst, is jouw medewerking belangrijk. Jij zorgt ervoor dat Equi learning de Dienst goed uit kan voeren en hierbij niet gehinderd wordt door derden.
5. Jij en alle aanwezige personen dienen zich tijdens de uitvoering van een Dienst/Evenement te houden aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van Equi learning of door haar ingeschakelde derden.
6. In het geval een persoon bij de uitvoering van een Dienst/Evenement ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door zijn of haar gedrag de uitvoering van de Dienst/Evenement belemmert of bemoeilijkt, heeft Equi learning het recht die persoon onmiddellijk de toegang tot de Dienst/Evenement te ontfeggen. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.
7. Equi learning gaat ervan uit dat je bij de uitvoering van een Dienst en tijdens een Evenement rekening houdt met de privacy en belangen van anderen. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van Equi learning en alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
8. Equi learning kan de uitvoering van een Dienst/Evenement annuleren dan wel verzetten als er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid.
9. Een veranderende groepsgrootte, geef je geen recht op restitutie of vermindering van de offerteprijs.
10. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van een Dienst, heb je geen recht op restitutie en blijf je gehouden de offerteprijs te voldoen.
11. Bij annulering van een Evenement, vindt er geen restitutie plaats van het aankoopbedrag.
12. Voor bepaalde Evenementen kan een minimaal aantal deelnemers gelden. Bij minder deelnemers behoudt Equi learning zich het recht voor het Evenement te verplaatsen of te annuleren. Dit wordt uiterlijk tweeënzeventig (72) uur voor aanvang schriftelijk aan jou gecommuniceerd.

Artikel 7 – Wettelijke bedenktijd voor Consumenten

1. De Consument heeft bij een koop op afstand (via Whatsapp, e-mail, social media, telefoon of de website) een wettelijk recht van ontbinding (herroepingsrecht). Dit betekent dat de Consument de koop binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgaaf van redenen, kan ontbinden. Wanneer een bestelling uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag dat de Consument het laatste Product uit de bestelling heeft ontvangen.
2. Het wettelijke recht van ontbinding geldt niet voor Zakelijke klanten.
3. Wanneer de Consument gebruik wil maken van het wettelijke recht van ontbinding, dient de Consument contact op te nemen met Equi learning via info@equilearning.nl. De Consument zal het Product, zoveel mogelijk in

de originele staat en verpakking, binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de koop, aan Equi learning retourneren. De retourkosten komen hierbij voor rekening van de Consument.

4. Tijdens de bedenktijd mag de Consument het Product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen op een manier zoals de Consument dit in een fysieke winkel ook zou doen. De Consument gaat hierbij zorgvuldig om met het Product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de bedenktijd, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk.
5. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van het wettelijke recht van ontbinding, ligt bij de Consument.
6. Na ontvangst van de retourzending, ontvangt de Consument een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen veertien (14) kalenderdagen teruggestort worden.
7. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor digitale Producten zoals printables, audiobestanden en online doeboeken omdat die Producten bestaan uit een digitale inhoud die de Consument direct na aanschaf kan bekijken. De Consument doet bij de aankoop van deze Producten uitdrukkelijk afstand van de wettelijke bedenktijd.
8. De wettelijke bedenktijd is tot slot niet van toepassing op de door Equi learning aangeboden Diensten en Evenementen. Diensten en Evenementen van Equi learning vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of periode afgesproken wordt zoals bedoeld in artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek. Je hebt hierbij wel het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden.

Artikel 8 – Prijzen, facturatie en betaling

1. Online aankopen dienen te worden betaald via de door Equi learning aangeboden betaalopties. Je ontvangt de betaalbevestiging automatisch op het door jou doorgegeven e-mailadres.
2. Equi learning kan zowel vooraf, in termijnen als achteraf factureren. Partijen zullen dit vooraf overeenkomen. De betalingstermijn voor facturen bedraagt dertig (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door overschrijving op het rekeningnummer van Equi learning onder vermelding van het factuurnummer.
3. Equi learning heeft het recht haar prijzen te verhogen. Wanneer een prijsverhoging zich voordoet binnen drie (3) kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet in het geval de prijsverhoging het gevolg is van gewijzigde wet- en regelgeving of een omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet te voorzien was.
4. Betaling in termijnen is alleen na schriftelijke goedkeuring van Equi learning mogelijk. Equi learning kan hier voorwaarden aan verbinden.
5. Equi learning blijft eigenaar van geleverde Producten totdat je aan je betalingsverplichting hebt voldaan. Artikel 13 *Intellectuele eigendomsrechten* blijft overeenkomstig van toepassing.
6. In het geval een betaling niet op tijd door Equi learning is ontvangen of een betaling wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige

betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft na deze betalingsherinnering de betaling nog steeds uit, dan ben je in verzuim en kan Equi learning wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag.

Ook heeft Equi learning dan het recht de wettelijk bepaalde incassokosten bij jou in rekening te brengen. Je betalingsverplichting blijft bestaan.

7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, schorten je betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Disclaimer & affiliate links

1. De website van Equi learning bevat affiliate links naar website buiten het domein van Equi learning. Door op deze links te klikken, word je naar de website van een adverteerder geleid. Wanneer je een overeenkomst sluit dankzij de affiliate link, wordt de overeenkomst aangegaan met de adverteerder en niet met Equi learning.
2. Equi learning ontvangt van de adverteerder een vergoeding voor gesloten overeenkomsten via de affiliate link.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Equi learning is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Equi learning. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Equi learning is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen aan paarden na toepassingen van Diensten (online cursussen, trainingen, gastlessen en adviezen).
3. Iedere aansprakelijkheid van Equi learning is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
4. Aanwezigheid bij een door Equi learning geboden Dienst of Evenement, geschiedt op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
5. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van Equi learning of derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
6. Equi learning is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Equi learning is uitgegaan van door of namens jou verstrekt onjuiste of onvolledige gegevens. Invoerfouten bij het plaatsen van een bestelling, komen voor jou rekening en risico.
7. Equi learning is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van derden zoals providers, softwareleverancier, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na beëindiging van de overeenkomst.
 9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Equi learning.
-

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die bestaan op teksten, afbeeldingen, audio's en video's en overige content welke worden getoond via de website, in de online cursus tijdens de uitvoering van een Dienst of Evenement, in de door Equi learning aangeboden Producten of in welke content dan ook, berusten uitsluitend bij Equi learning of een derde en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Equi learning worden vermenigvuldigd, worden gewijzigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Door aanschaf van een Product of dienst en het voldoen aan je betalingsverplichting, ontvang je van Equi learning een gebruiksrecht (licentie) om het Product of dienst te gebruiken. De licentie is persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sub-licentieërbaar.
3. Het is verder niet toegestaan om de online cursussen en trainingen of delen ervan:
 1. commercieel te exploiteren;
 2. te kopiëren, te wijzigen of een afgeleid werk van (delen van) de cursus of training te maken (behoudens voor zover dit bij dwingend recht is toegestaan).
 3. de toegang tot de cursus of training aan derden te verstrekken, te leasen, in licentie te geven of te verhuren.

Er mogen dus geen geluidsopnames of video's gemaakt worden van de cursussen of trainingen.

4. Het is niet toegestaan de cursussen en trainingen in te zetten voor commerciële doeleinden. Wil je dit wel, dan dien je contact op te nemen met Equi learning via info@equilearning.nl.
-

Artikel 11 – Klachten

1. Wanneer je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dan dien je dit binnen twee (2) kalendermaanden na het ontstaan ervan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Equi learning via info@equilearning.nl.

Voor Zakelijke klanten geldt een klachttermijn van veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht.

2. Equi learning zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
 3. Wanneer de Consument een klacht heeft over een aankoop via de website dan kan de Consument een klacht in te dienen via het ODR-platform van de Europese Commissie <http://ec.europa.eu/odr>.
 4. Houd er rekening mee dat het indienen van een klacht je betalingsverplichting niet op schort.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.